

## Integritetspolicy MHS-Bostäder

### 1 ALLMÄNT

Vi på MHS Bostäder tycker det är viktigt att dina personuppgifter behandlas på ett betryggande sätt. Denna integritetspolicy beskriver hur Stiftelsen MHS Bostäder (eller bara "MHS") behandlar och använder personuppgifter om dig. Policyn redogör vidare för hur MHS behandlar personuppgifter om dig som företagsrepresentant, hyresgäst, bostadssökande, jobbsökande, besökande av våra fastigheter, eller när du kontaktar oss via vår hemsida [www.mhsbostader.se](http://www.mhsbostader.se). Dina rättigheter beskrivs också i denna policy och hur du kan utnyttja dina rättigheter gentemot MHS.

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss på MHS. Vi vill med denna integritetspolicy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig lagstiftning. MHS värnar om din personliga integritet och strävar efter att skydda registrerades personuppgifter på ett säkert sätt.

### 2 PERSONUPPGIFTSANSVARIG OCH DATASKYDDSANSVARIG

Stiftelsen MHS Bostäder, org.nr. 802002-2177, Box 24241, 104 51 Stockholm, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är därmed ansvarig för att dina uppgifter hanteras på ett korrekt och säkert sätt i enlighet med tillämplig lagstiftning.

MHS har utsett Stefan Heidmark till dataskyddsombud vars uppgift bl.a. innefattar att övervaka den personuppgiftsansvariges behandling av personuppgifter sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Dataskyddsansvariges kontaktuppgifter är dit du kan vända dig med frågor.

### 3 VILKA PERSONUPPGIFTER SAMLAS IN?

#### Företagsrepresentant

MHS samlar in och lagrar information om dig som vi behöver för att kunna kontakta dig i egenskap av representant för ett företag/organisation. Informationen vi lagrar innefattar namn, befattning, postadress, e-mailadress och telefonnummer.

Ändamålet med insamling av informationen nämnd ovan är att säkerställa att ingångna avtal med våra leverantörer och entreprenörer följs i pågående affärer. Avtalet är då vår lagliga grund för behandlingen.

I de fall där inga avtal är ingångna behandlar vi endast personuppgifter med lågt skyddsvärde. Vi behandlar uppgifter i situationer som dessa för att kunna hantera intresseförfrågningar samt ha uppföljning av generella frågor. Detta ligger som grund för oss till att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster. Den lagliga grunden för denna behandling är intresseavvägning.

Behandling av personuppgifter är även nödvändiga i vår ekonomifunktion för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.

## **Hyresgäst**

I samband med att du blir hyresgäst i någon av våra fastigheter registrerar vi ett antal personuppgifter om dig för att administrera uthyrningen. Vi samlar bland annat in namn, adress, e-postadress, personnummer, och telefonnummer. Denna information krävs för att vi ska kunna kontakta dig, hantera fakturering, anpassa fastigheten du flyttar in i, använda i kundenkäter, samt för att veta vem som bor i hyresobjektet. Den lagliga grunden för behandlingen av personuppgifter blir det avtal du som hyresgäst ingår med oss.

Behandling av betalningsuppgifter krävs också av bokföringsskäl, därmed sparas personuppgifter med rättslig förpliktelse som laglig grund.

## **Bostadssökande**

När du ansöker om bostad hos MHS behandlar vi dina personuppgifter för att bearbeta din ansökan samt för att upprätthålla kösystemet. Det vi behöver för att administrera detta är ditt namn, personnummer, adress, e-postadress, och telefonnummer. Den lagliga grunden för denna behandling är samtycke.

## **Jobbsökande**

I samband med rekryteringar samlar MHS in personuppgifter från ansökande för att bedöma lämplighet för rollen. Det innefattar namn, postadress, e-mailadress, telefonnummer, CV samt eventuella övriga personuppgifter ansökande skickar med. Behandling av personuppgifter sker med samtycke som laglig grund.

## **Besökare av MHS fastigheter**

Du som befinner dig vid någon av MHS fastigheter kan komma att bli filmad av övervakningskameror. Vi använder kameror för att förebygga skadegörelse och brott. De personuppgifter som samlas in är bildmaterial samt vilken adress filmen togs på. Den lagliga grunden för denna insamling är intresseavvägning.

## **Kontakt via hemsidan**

På vår hemsida finns ett besöksformulär du kan fylla i för att komma i kontakt med oss med dina frågor oavsett om du är boende eller bara allmänt intresserad av något. När detta formulär används registrerar vi ditt namn, e-mailadress och telefonnummer för att kunna ge återkoppling. Den lagliga grunden för denna behandling är samtycke.

Hemsidan förmedlar även e-mailadresser till oss som utomstående kan nå oss på med frågor ([info@mhsbostader.se](mailto:info@mhsbostader.se) & [bostad@mhsbostader.se](mailto:bostad@mhsbostader.se)). Även i samband med dessa kanaler kan vi behandla bland annat namn, personnummer, och telefonnummer. Den behandlingens lagliga grund är intresseavvägning.

## Besök på vår hemsida

När du besöker vår hemsida använder vi oss av Cookies och i samband med detta samlar vi in IP-nummer. Detta görs för att förbättra din upplevelse av besöket på hemsidan samt för vår statistikuppföljning. För denna personuppgiftsbehandling inhämtar vi samtycke vilket utgör laglig grund för behandlingen. För mer information om hur vi använder cookies, se vår [Cookie policy](#).

## 4 LAGRINGSTID

MHS lagrar personuppgifter endast så lång tid som är nödvändigt för att uppfylla de mål som uppgifterna samlades in för eller så länge vi är skyldiga att lagra personuppgifter enligt lag. I vissa fall kan personuppgifter lagras längre för att bevaka MHS rättsliga intressen, t.ex. i en juridisk process. Därefter kommer personuppgifter raderas.

Vissa personuppgifter kommer, i syfte att uppfylla relevant bokföringslagstiftning, att sparas i sju år, räknat från utgången av det kalenderår då räkenskapsåret, till vilken informationen hör, avslutades.

Personuppgifter gällande hyresgäster som flyttat sparas 1 år efter flytt.

Kontaktuppgifter till potentiella hyresgäster som ansökt om våra tjänster lagras under den tid MHS bedömer att uppgifterna är nödvändiga för att upprätthålla relationen med hyresgästen. Radering ska ske när MHS får kännedom om att uppgifterna inte längre är adekvata eller relevanta för ändamålet, eller på begäran av kontaktpersonerna.

Kandidater som ansöker om en tjänst men inte går vidare i processen får sina personuppgifter gallrade direkt när urvalet görs.

Personuppgifter insamlade av MHS kameror gallras varje månad om ingen situation uppstått som behöver materialet som bevis.

## 5 SKYDDET AV DINA PERSONUPPGIFTER

För att du ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss har MHS Bostäder vidtagit de säkerhetsåtgärder som krävs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Personuppgiftsbiträdesavtal har ingåtts med våra tjänsteleverantörer.

## 6 DINA RÄTTIGHETER

Under förutsättning att MHS är personuppgiftsansvarig har du, när som helst, rätt att kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag med information om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen av dessa personuppgifter och information om varifrån dessa personuppgifter har inhämtats, samt till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i registerutdraget få information om den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras eller kriterierna som används för

att fastställa denna period. Begäran om att få ta del av sådan information skall vara skriftlig och skickas till MHS på den adress som anges nedan under rubriken "Kontakt".

Du har rätt till dataportabilitet, det vill säga en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

MHS kommer att på din begäran eller eget initiativ rätta, avidentifiera, komplettera eller radera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande. MHS är i vissa fall skyldig att behandla dina personuppgifter trots att du har begärt att dessa ska tas bort.

Under vissa omständigheter kan du begära begränsning av fortsatt behandling av dina personuppgifter (exempelvis om du ifrågasätter om personuppgifterna är korrekta eller om behandlingen är laglig) samt en rätt att invända mot behandlingen under de förutsättningar som tillämplig personuppgiftslagstiftning medger.

Om du vill utöva någon av ovanstående rättigheter eller om du har några frågor angående personuppgifter som innehas av MHS eller frågor om denna integritetspolicy, tveka inte att kontakta MHS (kontaktuppgifter anges under rubriken "Kontakt" nedan).

Vänligen kontakta oss på MHS om du är missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter, varpå MHS kommer att göra sitt bästa för att bemöta dina klagomål. Din integritet är mycket viktig för MHS och vi strävar alltid efter att skydda dina personuppgifter på ett relevant och säkert sätt. Skulle MHS ändå, enligt din mening, misslyckas i denna ambition, har du också rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

## **7 ÄNDRINGAR**

MHS Bostäder har rätt att när som helst ändra denna integritetspolicy. Vid ändringar av denna integritetspolicy kommer vi att publicera den justerade integritetspolicyen på [www.mhsbostader.se](http://www.mhsbostader.se) med information om när ändringarna träder i kraft samt på lämpligt sätt informera samarbetspartners.

## **8 KONTAKT**

Om du har frågor om hur MHS hanterar dina personuppgifter eller om du vill nyttja dina rättigheter kontaktar du MHS:s dataskyddsombud via e-post på [dpo@qbase.se](mailto:dpo@qbase.se) eller via brev till Stiftelsen MHS Bostäder, Box 24241, 104 51 Stockholm.